

Döküman No	PLT-02
Yayın Tarihi	2.01.2018
Revizyon No	04
Revizyon Tarihi	04.09.2024
Sayfa No	1/1

## VİZYONUMUZ

- Modern üretim şartlarında beyaz eşya ve diğer sektörlerdeki müşterilerimiz tarafından istenilen ürünleri hatasız üretmek
- Mebak Makine tarafından üretilen ürünlerin beyaz eşya sektöründe ve diğer sektörlerde **“Herzaman tercih edilen Uluslararası bir Dış Sağlayıcı Marka olmasını sağlamak”**
- Satış sonrası ortaya çıkabilecek üretim kaynaklı hataları ortadan kaldırmaya yönelik aksiyon ve önleyici faaliyetleri beyaz eşya sektöründe ve diğer sektörler ile bunların alt sistemlerinde ürün güvenilirliğimizi sürekli olarak artırmak

## MİSYONUMUZ

- Ülkemizde ve dünyada beyaz eşya grubunda kullanılan sac, boru ve profilden oluşan kaynaklı-montajlı ürünlerin üretimini yalın ve hatasız bir şekilde Uluslararası bilinen kalite yönetim sistemleri (ISO 9001:2015 ve IATF:16949:2016) ile aranılan ve ilk tercih edilen bir firma haline gelmek
- Faaliyetlerimizi müşteri memnuniyetine yönelik, ulusal ve uluslararası kalite ve çevre standartları çerçevesinde yönetmek

## DEĞERLERİMİZ

- Yenilikçilik, dürüstlük, etik kurallar ile ayrımcılığın olmadığı fabrikamızı; Yalın Üretim ve TPM felsefesinde yönetmek
- Kalite yönetim sistemimizin sürekli iyileştirilen ve müşteri beklentilerini karşılayacak halde olmasını sağlayarak Mebak Makine Kalite Yönetim Sistemi'nin devamlılığını sağlamak.
- Toplumsal ve Kurumsal sorumluluk kapsamında müşterilerimize, çevreye olan saygımızın sürekliliğini sağlamak
- İş güvenliği kuralları kapsamında OHSAS ve kanuni gereklilikleri uygulamak.
- Mebak Makine Tüm yasal şartlar, müşteri şartları ve dış sağlayıcılarımızla beraber uyum içinde çalışmayı gerektiren şartları yerine getirmeyi taahhüt eder ve bu şartların gerçekleşmesi için tüm faaliyetlerini organize eder.

## HEDEFLERİMİZ

- Mebak Makine olarak müşteri istekleri doğrultusunda üretilen ürün gruplarında, pazarda lider olmak
- Mebak Makine Yurtiçi ve Yurtdışı ayırt etmeksizin tüm müşterilerine ve dış sağlayıcılarına, büyük potansiyelinin kırılmaz bir parçası olarak davranarak ve karşılıklı karlı iş birliği içinde uzun vadeli ilişkiler kurmayı sağlamak
- Müşterilerimiz tarafından tercih edilir olmak, istek ve beklentilerini doğru anlamak, karşılamak ve müşteri şikayetlerinin sıfıra indirilmesini sağlamaktır.

YÖNETİM